

7 points essentiels à propos du... partage de signets

Scénario type

Ces jours-ci, le professeur Smith travaille principalement sur le Web. Quand il n'est ni en train d'enseigner ni en train de faire de la recherche originale, il passe son temps sur Internet à la recherche d'informations dans son domaine d'expertise. M. Smith obtient des renseignements de plusieurs sources : il reçoit des cyberlettres d'organisations professionnelles et de collègues, il s'abonne à des douzaines de fils de nouvelles RSS et il utilise des moteurs de recherche pour repérer des ressources pertinentes pour son enseignement et ses recherches.

Il se sert des dossiers dans son navigateur pour organiser ses signets de ressources en ligne, mais cette pratique se révèle peu à peu inefficace : si une ressource est pertinente pour plusieurs domaines, il doit sauvegarder le signet dans de multiples dossiers. Parfois, lorsqu'il est au bureau, il se rend compte que ses signets essentiels sont sauvegardés sur son ordinateur personnel à la maison. À d'autres moments, il est certain d'avoir enregistré ses signets de sites sur son ordinateur, mais il lui faut tant de temps pour retrouver un site parmi les centaines de signets qu'il possède qu'il serait plus efficace de chercher de nouveau le site à l'aide de Google. Souvent, M. Smith doit partager des signets avec ses étudiants et ses collègues : il doit alors chercher les références des sites et les envoyer par courriel.

La professeure Brown a les mêmes besoins que M. Smith. De son côté, elle utilise delicious.com pour gérer ses signets. Lorsqu'elle trouve un site Web intéressant, elle fait un clic droit pour l'ajouter à son compte delicious et lui associe quelques mots-clés pertinents. Comme sa liste est publique, elle peut facilement la partager avec ses collègues et ses étudiants. D'autres personnes peuvent trouver la liste à l'aide des mots-clés. Mme Brown voit d'autres avantages à delicious. Par exemple, quand elle ajoute un site à ses signets, delicious lui indique combien de personnes l'ont ajouté aux leurs. Si elle clique sur ce nombre, elle peut voir qui a ajouté le site et quand cette personne l'a trouvé. Un clic supplémentaire lui permet d'accéder aux collections des autres qui s'intéressent à « son » site. Enfin, si elle choisit un mot-clé commun, Mme Brown peut voir tous les autres sites qui portent ce mot-clé. Ceci facilite le regroupement et l'agrégation de signets.

Mme Brown innove en délaissant l'utilisation des dossiers privés pour l'organisation de l'information. Le partage de signets crée une véritable toile de ressources et de liens : une toile qui ne se limite pas aux personnes et à leurs dossiers, mais qui représente plutôt les centres d'intérêt et les jugements d'une communauté d'utilisateurs.



Qu'est-ce que c'est?

Le partage de signets désigne l'enregistrement de signets sur un site Web public et l'association de ceux-ci à des mots-clés. La mise en signets, quant à elle, désigne l'enregistrement de l'adresse d'un site Web qu'un utilisateur souhaite visiter de nouveau sur son propre ordinateur. Pour créer une collection de signets à partager, il faut s'enregistrer sur un site Web de partage de signets, qui permet de stocker des signets, d'ajouter des mots-clés de son choix et de rendre publics ou privés des signets précis. Certains sites vérifient périodiquement que les signets fonctionnent toujours et avisent les utilisateurs lorsque l'adresse URL n'est plus la bonne. Les visiteurs des sites de partage de signets peuvent rechercher des ressources par mots-clés, par personne ou par popularité, et consulter les signets, les mots-clés et les classifications que les utilisateurs inscrits ont créés et sauvegardés.



Qui s'en sert ?

Le partage de signets est une innovation récente qui remonte à l'ouverture des sites comme Furl, Simpy et delicious. Il existe plusieurs autres sites de partage de signets comme diigo et citeu-like, un site Web de partage de signets pour la littérature grise (articles scientifiques). Le partage de signets est particulièrement utile pour la collecte d'un ensemble de ressources à échanger avec d'autres personnes. Toutes peuvent contribuer au partage de signets.



Comment ça fonctionne ?

Le partage de signets ouvre la voie à de nouvelles façons d'organiser l'information et de catégoriser les ressources. Le créateur d'un signet attribue des mots-clés à chaque ressource, et ainsi l'information est classifiée selon une méthode « amatrice » élaborée par l'utilisateur. Étant donné que les services de partage de signets indiquent qui a créé chaque signet et offrent l'accès aux autres signets du même auteur, une personne peut facilement créer des liens sociaux avec d'autres utilisateurs qui ont des centres d'intérêt communs. Les utilisateurs peuvent aussi voir combien de personnes ont utilisé un mot-clé et rechercher toutes les ressources qui ont été associées à ce mot-clé. C'est ainsi qu'au fil du temps, les communautés d'utilisateurs créeront une « folksonomie », à savoir une structure unique de mots-clés pour indexer les ressources.



Pourquoi est-ce important ?

Les activités comme le partage de signets donnent aux utilisateurs l'occasion d'exprimer différents points de vue sur l'information et les ressources à l'aide de structures organisationnelles informelles. Ce processus permet aux personnes animées des mêmes idées de se rencontrer et de créer de nouvelles communautés d'utilisateurs qui influencent l'évolution continue des folksonomies et des mots-clés communs pour indexer les ressources. L'utilisation d'outils de recherche fondés sur la folksonomie vous permet de profiter des connaissances d'autres utilisateurs pour trouver l'information sur les sujets qui vous intéressent, même dans des domaines qui ne sont pas étroitement liés au sujet principal. Par exemple, si vous cherchez de l'information sur la navigation, vous constaterez peut-être que d'autres utilisateurs ont vu un lien entre la navigation et la réparation de navires, ce qui vous dirigera vers de nouvelles pistes potentiellement enrichissantes. Ces outils informatiques encouragent également les utilisateurs à y retourner fréquemment vu que la folksonomie et les collections de ressources sont en constante évolution. Il est facile de s'imaginer attribuer une valeur à des ressources particulières pour ainsi créer un système de classement hiérarchique qui fonctionne comme un filtre collaboratif.



Quels sont les inconvénients ?

Par définition, le partage de signets est fait par des amateurs. Il n'y a pas de supervision sur la manière dont les ressources sont organisées et indexées. Ainsi, les mots-clés utilisés varient parfois ou sont mal choisis. Par exemple, si un utilisateur met un signet sur un site à propos des lévriers anglais, mais n'y associe que le mot-clé «lévrier anglais» au lieu d'ajouter des mots comme «chien» ou, peut-être, «course de lévriers», quelqu'un qui cherche de l'information sur les élevages de chiens pourrait ne pas être en mesure de trouver la ressource. Étant donné que le partage de signets reflète les valeurs de la communauté d'utilisateurs, certains sujets risquent d'être présentés de façon biaisée. Par exemple, les utilisateurs peuvent associer des mots-clés péjoratifs à certaines ressources. Enfin, l'utilisateur doit réviser et mettre à jour des données qu'il emmagasine sur le site de partage de signets.





Vers où allons-nous avec cette technologie ?

La technologie qui permet le partage des signets n'est pas complexe. Il est donc facile, tant pour les propriétaires de sites Web qui offrent ce service que pour les utilisateurs, d'y participer. Les concepts sur lesquels s'appuie le partage des signets peuvent être mis à profit dans d'autres applications, et la pratique d'associer des mots-clés à de l'information s'étend maintenant à d'autres types de ressources comme les fichiers multimédias et les courriels. Cet éloignement des taxonomies formelles peut avoir d'importantes conséquences sur la manière dont les communautés d'utilisateurs se forment et fonctionnent. Dans un contexte où le paysage des ressources en ligne change et où de nouveaux systèmes de classification de ressources émergent et évoluent, la conception et le fonctionnement des bases de données pourraient éventuellement changer pour s'adapter à ces nouvelles façons de gérer l'information.

En quoi le partage des signets modifie-t-il l'enseignement et l'apprentissage ?

L'attribution de mots-clés à des ressources d'information pourrait changer la manière de stocker l'information et de la retrouver. Il sera peut-être moins important de se souvenir de l'endroit où l'information a été trouvée et plus important de savoir comment la récupérer en utilisant un cadre créé par des pairs et des collègues et partagé avec ceux-ci. Le partage de signets simplifie la distribution de listes de références, de bibliographies, d'articles et d'autres ressources entre pairs ou entre étudiants.

Traduction
Valérie Drouin

Révision linguistique
Hélène Larue

Conception graphique
Karelle Savaria

© 2012 EDUCAUSE. Traduits en français avec la permission de EDUCAUSE.
TOUS DROITS RÉSERVÉS. Ce travail est publié sous une licence *Creative Commons*
Attribution-Pas d'utilisation commerciale-Pas de Modification 3.0 non transposé (CC BY NC ND 3.0)
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.fr>